**Van zorgvraag tot behandelplan: communiceren en samenwerken met patiënt**

**(inclusief: kaakchirurgie en medicatiebeleid)**

Datum: 20 september 2019  
Tijd: 09.00 – 17.00 uur

Locatie: KNMT, Orteliuslaan 750 Utrecht

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Duur** | **Onderdeel** | **Wie?** | **Werkvorm (suggestie)** |
| 09.00 | 10 | Welkom, opening en korte intro KNMT | Hans Prakken/ Gastheer-/vrouw KNMT |  |
| 09.10 | 10 | Toelichting op de leergang en het programma | Hans Prakken/ Gastheer-/vrouw KNMT | Presentatie, vragen van deelnemers |
| 09.20 | 20 | Kennismaking en leervragen deelnemers verzamelen | Maaike de With | Actieve kennismakingswerkvorm Inventarisatie werkvorm |
| 09.40 | 60 | Communicatief aan de slag ronde 1: Wat zegt en doet de typisch Nederlandse patiënt en collega? | Charlotte van den Wall-Bake  Fabio/Alicia | Bij. Rollenspel, regiescene met ervaringsdeskundigen |
| 10.40 | 105 | Van zorgvraag naar -plan: Van cure naar preventie & care samen met de patiënt: de Nederlandse visie op mondzorgverlening | Michiel Lieshout/ | Interactie presentatie  Incl. ervaringen deelnemers *(evt. interactie met communicatie-trainer mogelijk)* |
| 12.25 | 45 | LUNCHPAUZE |  |  |
| 13.10 | 65 | Communicatief aan de slag ronde 2: ontvangen van de patiënt in de praktijk, komen van vraag tot behandelplan | Charlotte van den Wall-Bake  Fabio/Alicia | Rollenspel of Regiescene t.b.v. ‘algemene omgangsvormen’ |
| 14.15 | 120 | Kaakchirurgie: verwijzen naar de kaakchirurg en medicatiebeleid | Robert van Es | Interactieve presentatie |
| 16.15 | 10 | Reflectie op de bijeenkomst | Maaike de With | o.a. terugkomen op leervragen deelnemers |
| 16.25 | 05 | Toelichting op (voorbereiding) volgende bijeenkomst en afsluiting | Maaike de With | Onderwerpen benoemen.  Verwerkings- en voorbereidingsopdracht doornemen. |
| 16.30  – 17.00 | 30 | Introductie/rondleiding KNMT, o.a. toelichting buddy-systeem | Maaike de With, KNMT-vertegenwoordigers | Tijdens introductie verschillende mogelijkheden van de KNMT toelichten |

**Informeren en adviseren van de patiënt: wegwijs in het woud van mondzorgstructuur en financiering (inclusief cariësmanagement)**

Datum: 4 oktober 2019  
Tijd: 09.00 – 17.00 uur

Locatie: Radboud UMC Tandheelkunde, Nijmegen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Duur** | **Onderdeel** | **Wie?** | **Werkvorm** |
| 09.00 | 10 | Welkom, opening en korte intro Radboud UMC | Vertegen-woordiger Radboud? | Kort welkom |
| 09.10 | 20 | Bespreking opdrachten: uitwisseling bevindingen | Maaike de With | Bespreekwerkvorm |
| 09.30 | 90 | Organisatie, structuur en financiering van de mondzorg in Nederland | Alexander Tolmeijer | Interactieve presentatie |
| 11.00 | 10 | PAUZE |  |  |
| 11.10 | 60 | Praktijkuitvoering in de Nederlandse mondzorg: samenwerking, soorten professionals, taakdelegatie, | Wim van der Geest | Interactieve presentatie, incl. ervaringen sprekers/deelnemers |
| 12.10 | 45 | LUNCHPAUZE | | |
| 13.00 | 105 | Cariësmanagement bij primaire cariës | Niek Opdam | Interactieve presentatie: bitewings beoordelen m.b.t. Mentimeter, presentatie cariologie, casus bespreken |
| 14.45 | 90 | Communicatief aan de slag: Motiveren, adviseren en informeren over cariës(preventie) en -management | Fenno Moes | Rollenspel of Regiescene |
| 16.15 | 10 | Reflectie op de bijeenkomst | Maaike de With | Evaluatie-/reflectiewerkvorm  o.a. terugkomen op leervragen deelnemers |
| 16.25 | 05 | Toelichting op (voorbereiding) volgende bijeenkomst en afsluiting | Maaike de With | Onderwerpen benoemen.  Verwerkings- en voorbereidingsopdracht doornemen. |
| 16.30 – 17.00 | 30 | Introductie/rondleiding faculteit tandheelkunde Radboud UMC en PAOT | Gastheer-/vrouw Radboud | Tijdens introductie verschillende mogelijkheden van de Radboud/PAOT toelichten |

**Mijn rol als regisseur: delegeren, verwijzen en samenwerken (inclusief mondhygiëne, parodontologie, en restauratieve tandheelkunde)**

Datum: 1 november 2019  
Tijd: 09.00 – 17.00 uur

Locatie: ACTA Tandheelkunde, Amsterdam

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Duur** | **Onderdeel** | **Wie?** | **Werkvorm** |
| 09.00 | 10 | Welkom, opening en korte intro ACTA | Vertegenwoordiger ACTA |  |
| 09.10 | 20 | Uitwisseling over praktijkopdracht | Maaike de With | Bespreekwerkvorm |
| 09.30 | 60 | Tandartsen aan het woord: taken, rollen en grenzen van de tandarts regisseur | Hans Prakken | A.d.h.v. huiswerkopdracht (hoe zie jij jezelf als regisseur) de rol en grenzen van tda als regisseur bespreken (profiel). |
| 10.30 | 10 | PAUZE |  |  |
| 10.40 | 45 | Parodontologie: samenwerken met de mondhygiënist en parodontoloog | Azin Azari  Mondhygiënist | Duo mh+parodontoloog aan het woord |
| 11.25 | 45 | Aan de slag: DPSI bepalen en toepassing van het paroprotocol | Azin Azari  Mondhygiënist | Oefenen met toepassen paroprotocol |
| 12.10 | 50 | PAUZE |  |  |
| 13.00 | 90 | Aan de slag: Regisseren, delegeren en verwijzen: hoe doe je dat? | Charlotte van den Wall-Bake | Interactieve werkvorm: samenwerken, leren delegeren |
| 14.30 | 120 | Restauratieve tandheelkunde | Hein de Kloet | Interactieve presentatie |
| 16.30 | 10 | Reflectie op de bijeenkomst | Maaike de With | Evaluatie-/reflectiewerkvorm |
| 16.40 | 05 | Toelichting op (voorbereiding) volgende bijeenkomst en afsluiting | Maaike de With | Onderwerpen benoemen.  Verwerkings- en voorbereidingsopdracht doornemen. |
| 16.45  -  17.00 | 20 | Introductie/rondleiding faculteit tandheelkunde ACTA en PAOT | ACTA | Tijdens introductie verschillende mogelijkheden van de ACTA/PAOT toelichten |

**Professioneel (be)handelen in de mondzorgpraktijk: ethiek en professioneel gedrag (inclusief pijndiagnostiek en kindertandheelkunde)**

Datum: 11 november 2019  
Tijd: 09.00 – 17.00 uur

Locatie: UMCG faculteit Tandheelkunde, Groningen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Duur** | **Onderdeel** | **Wie?** | **Werkvorm** |
| 09.00 | 10 | Welkom, opening en korte intro UMCG tandheelkunde | Gastheer/-vrouw UMCG |  |
| 09.10 | 20 | Uitwisseling over praktijkopdracht | Maaike de With | Bespreekwerkvorm: bijv. 360-gr feedback in trio’s bespreken |
| 09.30 | 120 | Kindertandheelkunde: de Nederlandse visie op en werkwijze bij kindertandheelkunde | Nynke Blanksma |  |
| 11.30 | 10 | PAUZE |  |  |
| 11.40 | 60 | Aan de slag 1: professioneel werken en omgaan met ethische dilemma’s | Fenno Moes | Interactieve bespreking gedrag en dilemma’s m.b.t. video’s (zie pakket dilemma’s). |
| 12.40 | 45 | LUNCHPAUZE |  |  |
| 13.25 | 65 | Aan de slag 2: professioneel werken en omgaan met ethische dilemma’s | Fenno Moes | Rollenspel/Regiescene |
| 14.30 | 105 | Pijndiagnostiek | James Huddleston Slater | Interactieve presentatie: oefenen met pijncasuïstiek. Oefenen met stappen in pijndiagnostiek, klinisch redeneneren |
| 16.15 | 10 | Reflectie op de bijeenkomst | Maaike de With | Evaluatie-/reflectiewerkvorm |
| 16.25 | 05 | Toelichting op (voorbereiding) volgende bijeenkomst en afsluiting | Maaike de With | Onderwerpen benoemen.  Verwerkings- en voorbereidingsopdracht doornemen. |
| 16.30  – 17.00 | 30 | Introductie/rondleiding faculteit tandheelkunde UMCG en het Wenckebach instituut | UMCG | Tijdens een introductie de verschillende aspecten van de mondzorg(opleidingen) bij UMCG en Wenckebach toegelicht. |

**Help, een ontevreden patiënt. Hoe werkt het klachtrecht en hoe voorkom ik een klacht? (inclusief endodontologie en w.v.t.t.k.)**

Datum: 6 december 2019  
Tijd: 09.00 – 17.00 uur

Locatie: KNMT, Utrecht

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Duur** | **Onderdeel** | **Wie?** | **Werkvorm** |
| 09.00 | 10 | Welkom, opening | Gastheer/-vrouw KNMT |  |
| 09.10 | 20 | Uitwisseling over praktijkopdracht | Maaike de With |  |
| 09.30 | 105 | Endontologie | Joerd van der Meer | Interactieve presentatie, samen aan casuïstiek werken |
| 11.15 | 60 | Aan de slag ronde 1: samen beslissen met de patiënt en/of gespreksvoering ontevreden patiënt | Fenno Moes | Rollenspel, Regiescene of binnen- buitenring |
| 12.15 | 45 | PAUZE |  |  |
| 13.00 | 60 | Help een klacht: casuïstiek en ervaringsdeskundigen aan het woord | Jorge C0rral & Hans Prakken & Michiel Eijkman | Verhalen, collega met Klacht op de kruk: (casus & communicatie) |
| 14.00 | 60 | Aan de slag ronde 2: gespreksvoering met een ontevreden patiënt | Fenno Moes | Rollenspel, Regiescene of binnen- buitenring |
| 15.00 | 75 | Wetgeving en klachtrecht  & voorkomen van klachten: werken met richtlijnen en aan kwaliteit | Wolter Brands  Maaike de With | Interactieve presentatie o.a. m.b.v. casuïstiek |
| 16.15 | 40 | Wat verder ter tafel komt & reflectie op de leergang | Hans Prakken, Jorge Corral & Maaike de With | Evaluatie-/reflectiewerkvorm  o.a. terugkomen op leervragen deelnemers |
| 16.55 | 05 | Toelichting op vervolgmogelijkheden | Maaike de With | Presentatie en vragen |
| 17.00 |  | Slotwoord KNMT en borrel |  |  |